

SHU CREATE ホームページ制作・運用サービス 利用規約

制定日：2026年9月23日 改訂日：2026年9月24日 v2.3 Stripe 決済対応版

本規約は、事業目的でホームページを利用する法人・個人事業主のお客様を対象とした、SHU CREATE の制作・公開・管理サービスの共通条件です。

第1条（目的・適用）

本規約は、SHU CREATE（以下「当方」といいます。）が提供するホームページ制作・運用サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本規約は、電子メールで案内した申込内容、個別の見積書その他当方とお客様との間で合意した内容と一体となって、本サービスの利用契約を構成します。個別に合意した内容と本規約が異なる場合は、個別に合意した内容を優先します。

第2条（用語の定義）

- 「お客様」とは、本サービスを事業目的で申し込み、当方が承諾した法人または個人事業主をいいます。
- 「ホームページ」とは、本サービスにより制作・公開される、最大5ページ程度の固定ページを中心としたウェブサイトをいいます。
- 「簡単な内容変更」とは、既存ページ内の文章変更、既存写真の差し替え、営業時間・電話番号・料金・リンク等の簡単な変更をいいます。ページ追加、大幅なデザイン変更、機能追加および大量の変更は含みません。
- 「独自ドメイン」とは、会社・店舗専用のホームページアドレスとして使用する、.com、.jp等のドメイン名をいいます。
- 「外部サービス」とは、ドメイン管理、ホームページ公開、問い合わせフォーム、決済、アクセス解析その他本サービスの提供に利用する第三者サービスをいいます。

第3条（利用対象）

本サービスは、法人、個人事業主その他事業目的でホームページを利用する方を対象とします。一般消費者としての私的利用を目的とする申込みは、原則として受け付けません。

当方は、申込内容、業種、必要機能、既存ドメイン・メールの利用状況その他の事情により、本サービスの提供が難しいと判断した場合、申込みをお断りすることがあります。

第4条（無料トップページ案）

1. お客様は、正式申込み前に、トップページのデザイン案1案を無料で確認できます。
2. 無料案は完成サイトではなく、トップページの構成・デザインの確認用1案のみです。残りのページの正式制作、独自ドメイン設定および本番公開は、第5条の契約成立・初回決済確認後に行います。
3. 無料案の修正は原則1回までとし、当方が指定する範囲で行います。
4. 無料案の著作権その他の権利は当方に帰属し、利用契約が成立する前に、複製、公開、第三者への提供または他社への制作指示に利用することはできません。
5. 無料案は非公開URL等で提示し、申込みに至らなかった場合、当方は提示後30日を目安に削除できます。

第5条（利用契約の成立）

1. 当方は、お客様へ申込内容と本規約のPDFを電子メールで送付します。お客様は、「申込内容および利用規約に同意し、SHU CREATEへ申し込みます。」等、申込内容と本規約への明確な同意を電子メールで返信します。
2. 当方は同意の返信を受けた後、選択された月払いまたは年払いのStripe決済リンクを電子メールで送付し、お客様は初回のクレジットカード決済を完了します。
3. 電子メールによる同意と初回決済の双方が完了し、当方がその決済を確認した時点で利用契約が成立します。相談、無料案の確認または同意返信だけでは契約は成立しません。
4. 当方は、契約成立・初回決済確認後に、残りのページの正式制作、独自ドメイン取得・設定、本番公開その他の作業を開始します。

第6条（サービス内容）

1. 最大5ページ程度のシンプルな会社・店舗ホームページの制作。
2. スマートフォン、タブレットおよびパソコンで見やすい表示への対応。
3. 問い合わせフォームの設置。問い合わせフォームには外部サービスを利用する場合があります。
4. 一般的な独自ドメイン1つの取得、更新および設定。特殊ドメイン、プレミアムドメインその他高額なドメインは対象外です。
5. ホームページの公開環境の提供および日常的な公開状態の管理。
6. 公開後、毎月1回までの簡単な内容変更。
7. 検索エンジンがホームページの内容を理解しやすくするための基本設定。検索順位や集客成果を保証するものではありません。

第7条（対象外の内容）

1. ネットショップ、ホームページ内に新たに設けるオンライン決済機能、会員機能、本格的な予約システム、複雑なシステム、高度な機能開発等。
2. 大量の商品・施工事例・求人等の登録および継続的な大量更新。
3. ロゴ制作、写真撮影、動画制作、広告運用、SNS 運用その他ホームページ制作・管理以外の業務。
4. 独自ドメインメールの新規構築、既存メールの移行またはメール障害の復旧。
5. 既存 WordPress サイト、既存サーバーまたは複雑なシステムの修理・移行。
6. その他、当方が本サービスの標準範囲を超えると判断する内容。ただし、既存の予約サービスやネットショップ等へのリンク設置は対応できます。

第8条（素材・情報の提供と確認）

1. お客様は、会社情報、サービス内容、料金、写真、ロゴ、連絡先その他制作に必要な情報を、正確かつ適法な状態で当方へ提供します。
2. お客様から必要情報の提供が遅れた場合、制作・公開時期が遅れることがあります。
3. お客様は、公開前にホームページの内容を確認し、誤り、法令違反、第三者の権利侵害その他の問題がないことを承認するものとします。
4. 公開後に、お客様が承認した内容に起因して問題が生じた場合、当方の故意または重大な過失による場合を除き、お客様が対応するものとします。

第9条（独自ドメイン）

1. 独自ドメインは、原則としてお客様を登録者として取得し、当方は管理担当者または技術担当者として、契約期間中の取得・更新・設定を代行します。
2. お客様は、ドメイン登録に必要な正確かつ最新の情報を当方に提供し、登録情報の確認・変更に必要な手続きへ協力します。
3. 既存ドメインでメールを使用している場合、設定変更によりメールへ影響が出るおそれがあるため、当方は事前確認の結果、標準サービスでの対応をお断りすることがあります。
4. 契約終了時、当方は、お客様が指定するドメイン管理会社またはアカウントへ独自ドメインを移管するため、当方側で必要な情報提供および手続きを行います。移管先で発生する費用はお客様の負担とします。
5. 登録直後の移管制限、ドメイン管理会社の規約、本人確認、公開代行設定その他の事情により直ちに移管できない場合、移管可能となり次第手続きを行います。

第 10 条（公開環境・外部サービス）

1. 当方は、Cloudflare、お名前.com、Stripe 等の外部サービスを利用して、ホームページの公開・管理、独自ドメインの管理および決済等を行います。
2. 外部サービスの料金、仕様、提供条件または提供状況が変更された場合、当方は、ホームページの継続運用に必要な範囲で、利用するサービス、設定または公開方法を変更できます。
3. 通常の範囲内で行える移行は本サービス内で対応します。ただし、大規模な再制作、特殊な設定または高額な費用が必要となる場合は、お客様と協議します。
4. 当方は合理的な範囲でバックアップを行います。すべてのデータが常に復旧できることを保証するものではありません。お客様は、当方へ提供した原稿・写真等の原本を保管してください。

第 11 条（料金・支払方法）

1. 初期制作費は 0 円です。月払いと年払いはサービス内容が同じで、支払いの周期のみが異なります。
2. 月払いは月額 4,980 円（税込）です。初回決済日を基準として毎月自動更新し、クレジットカードで自動決済します。
3. 年払いは年額 54,800 円（税込）です。初回決済日を基準として毎年自動更新し、クレジットカードで自動決済します。月払い 12 か月分の 59,760 円（税込）と比べて年間 4,960 円お得です。
4. 月払い・年払いともに最低利用期間や契約期間の縛りはなく、違約金也没有ありません。解約申込みはいつでも可能で、更新停止と契約終了の手続きは第 17 条によります。
5. 標準の支払方法は、Stripe を利用したクレジットカード自動決済です。お客様は、当方から個別に案内する決済リンクで支払いを行います。
6. 更新日は初回決済日を基準とします。同じ日がない月はその月の末日を更新日とします。具体的な次回更新日および支払い期間は、当方からの案内等で確認できます。Stripe 側の技術的な処理時刻やカード会社の口座引落日は保証しません。
7. 利用料金の支払い期間は初回決済日から始まり、ホームページの公開日を起算日とするものではありません。当方は、申込み前に支払いの開始時期と制作予定を案内します。
8. 月払い・年払いともに、お客様による途中解約や利用しなかった期間について、支払い済み料金の日割り返金・途中返金はいりません。年払いの途中で解約を申し込んだ場合も、支払い済み年額料金は返金せず、支払い済み期間終了まで公開・管理を継続し、次の年額更新を停止します。

第 12 条（簡単な内容変更）

1. お客様は、ホームページ公開後、毎月 1 回まで、簡単な内容変更を依頼できます。

1. 1回の電子メールその他1回の連絡にまとめられた変更を1回として数えます。複数回に分けて送られた依頼は、それぞれ1回として扱います。
3. 対象は、既存ページ内の文章変更、既存写真の差し替え、営業時間、電話番号、料金、リンク等の簡単な変更です。1回の連絡にまとめた場合でも、大量の変更や複雑な作業は対象外です。
4. 未使用の変更回数は翌月へ繰り越せません。
5. 新規ページ追加、構成変更、大幅なデザイン変更、機能追加、大量の変更、月1回を超える変更その他標準範囲を超える依頼は、料金内の簡単な内容変更に含まれません。新しいページの追加等は、内容を確認したうえで、対応可否と条件を個別に案内します。

第13条（制作・公開）

1. 制作日程は、必要な情報・素材の受領状況、内容および当方の作業状況を踏まえて個別に案内します。
2. 当方は、公開前にお客様へ確認用URL等を提示します。お客様の公開承認後、独自ドメインで本番公開します。
3. お客様の確認・回答が遅れた場合、予定していた制作・公開時期が変更されることがあります。

第14条（掲載内容に関する責任）

1. お客様は、掲載内容が正確であり、法令、公序良俗、業界ルールおよび第三者の権利に違反しないことを保証します。
2. 写真、文章、ロゴ、商標その他の素材を当方に提供する場合、お客様は、本サービスで利用するために必要な権利または許可を得ているものとします。
3. 掲載内容に関して第三者から請求、異議申立てその他の問題が生じた場合、お客様は自己の責任と費用で対応します。ただし、当方の故意または重大な過失による場合を除きます。

第15条（知的財産権・利用権）

1. お客様が提供した文章、写真、ロゴ等の権利は、お客様または正当な権利者に帰属します。
2. 当方が従前から保有するテンプレート、共通コード、汎用部品、制作手法、ノウハウその他の権利は、当方に帰属します。
3. 契約期間中、お客様は、自社の事業活動のために、指定された独自ドメイン上でホームページを利用できます。
4. お客様が12か月以上継続利用し、契約終了時にサイトデータの提供を希望した場合、当方は、合理的に提供可能なHTML、CSS、JavaScript、画像等の静的データを提供します。
5. 前項の提供には、当方のアカウント情報、外部サービスの認証情報、第三者ライセンスにより譲渡できない素材、当方の汎用テンプレート・制作ツールの原本その他提供が適切でないものは含まれません。

6. サイトデータの提供後、お客様は、自社のホームページとして継続利用・改変できます。ただし、テンプレートとして第三者へ販売・配布することはできません。

第 16 条（制作事例への掲載）

当方は、電子メールその他の方法でお客様の事前同意を得た場合に限り、会社名、ホームページ URL、画面画像等を当方の制作事例として掲載できます。お客様は、将来に向かって掲載の停止を求めることができます。

第 17 条（解約・更新停止）

1. 月払い・年払いともに、解約申込みはいつでも可能です。最低利用期間、契約期間の縛りおよび違約金はありません。
2. 次回更新を停止するには、次回更新日の 7 日前までに、本規約末尾に記載する当方指定の契約・解約受付メールアドレスへ、契約者名と解約の意思が分かる内容をお送りください。この期限までに所定の解約申請が行われた場合、次回更新分以降の料金は発生しません。
3. 当方は解約連絡を受けた後、Stripe 上で現在の支払い期間終了時に継続課金の契約（サブスクリプション）が終了するよう処理し、お客様へ契約終了日を案内します。
4. 解約の効力は支払い済み期間の終了時に生じます。当方は、支払い済み期間の最終日までホームページの公開・管理および月 1 回までの簡単な内容変更等の契約範囲内の対応を継続し、期間終了後にこれらを終了します。支払い済み料金の日割り返金・途中返金はいりません。
5. 第 2 項の期限を過ぎた申請も受け付けますが、次回更新の停止を保証しません。次回更新前に停止処理が完了した場合は現在の支払い済み期間の終了時に、次回更新が完了した場合は更新後の支払い済み期間の終了時に契約を終了し、当方から終了日を案内します。

第 18 条（契約終了時の取扱い）

1. 契約終了時、当方によるホームページの公開、管理、問い合わせフォームの運用および内容変更対応は終了します。
2. 当方は、独自ドメインをお客様へ移管するため、当方側で必要な情報提供および手続きを行います。お客様は、移管先アカウントの用意、本人確認、承認その他必要な手続きへ協力します。移管制限等の取扱いは第 9 条によります。
3. 利用期間が 12 か月未満の場合、サイトデータは提供対象外です。利用期間は初回決済日から契約終了日までで判定し、解約申込み日では判定しません。
4. 利用期間が 12 か月以上の場合、お客様の希望により、第 15 条に定める範囲で HTML・CSS・画像等の静的サイトデータを提供します。別サーバーへの設置、問い合わせフォーム等の再設定、移行先での動作保証、動作確認および公開作業は含まれません。

5. 契約終了後、当方は、法令上または業務上保存が必要な情報を除き、一定期間経過後にホームページデータを削除できます。

第 19 条（カード決済失敗・公開停止）

1. カード決済が正常に完了しない場合、当方はお客様へ電子メール等で案内し、カード情報の更新等の対応を求めます。支払い確認までの合理的な猶予期間を設け、その期限と期限後に一時停止する可能性を案内します。
2. 前項で案内した期限までに支払いが確認できない場合、当方はホームページの公開・管理および内容変更対応を一時停止できます。
3. 支払遅延が継続する場合、当方は利用契約を解除できます。契約解除後も、既に発生した未払料金の支払義務は消滅しません。
4. 公開停止または契約解除となった場合でも、当方は独自ドメインの移管に合理的な範囲で協力します。

第 20 条（禁止事項）

1. 法令または公序良俗に違反する行為。
2. 第三者の著作権、商標権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害する行為。
3. 虚偽、誤認を招く情報、詐欺的情報、違法な商品・サービスその他不適切な内容を掲載する行為。
4. 当方または外部サービスへ不正アクセスし、運用を妨害する行為。
5. 本サービスを第三者へ再販売し、または当方のテンプレート・データを無断で配布する行為。
6. その他、当方が本サービスの運営上不適切と判断する行為。

第 21 条（秘密保持）

当方およびお客様は、本サービスに関連して相手方から秘密である旨を示して開示された非公知情報を、相手方の事前同意なく第三者へ開示せず、本サービスの目的以外に利用しません。ただし、法令に基づく開示、公知情報、受領前から保有していた情報等は除きます。

第 22 条（個人情報）

当方は、お客様から取得した個人情報を、当方が別途公表するプライバシーポリシーに従って取り扱います。お客様は、ドメイン登録、問い合わせフォームその他本サービスの提供に必要な範囲で、外部サービスへ情報が提供される場合があることに同意します。

第 23 条（再委託）

当方は、本サービスの全部または一部を、当方の責任において第三者へ再委託できます。この場合、当方は、再委託先に必要な秘密保持および個人情報保護を求めます。

第 24 条（サービスの変更・停止）

1. 当方は、法令改正、外部サービスの変更、セキュリティ上の必要、運用上の事情その他合理的な理由により、本サービスの内容または提供方法を変更できます。
2. 保守、障害、災害、サイバー攻撃、通信障害、外部サービスの停止その他やむを得ない事情がある場合、当方は本サービスの全部または一部を一時停止できます。
3. 重大な変更を行う場合、当方は合理的な期間を設けてお客様へ通知します。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。

第 25 条（保証しない事項）

1. 当方は、検索順位、問い合わせ件数、売上、集客その他の事業成果を保証しません。
2. 当方は、ホームページが一切中断せず、エラーがなく、すべての端末・ブラウザで完全に同一表示となることを保証しません。
3. 当方は、外部サービス、検索エンジン、通信回線、第三者の行為その他当方の管理外の事由により生じる結果を保証しません。

第 26 条（損害賠償・責任の制限）

1. 当方の責めに帰すべき事由によりお客様へ損害が生じた場合、当方が負う損害賠償責任は、当方の故意または重大な過失による場合を除き、損害発生日以前 12 か月間にお客様が当方へ支払った利用料の総額を上限とします。
2. 当方は、特別損害、間接損害、逸失利益、事業機会の喪失、データ消失その他通常かつ直接の損害を超える損害について責任を負いません。ただし、法令上制限できない場合を除きます。

第 27 条（通知・連絡）

当方からお客様への通知は、申込み時に確認したメールアドレスへの送信、当方ウェブサイトへの掲載その他合理的な方法で行います。お客様は、連絡先に変更があった場合、速やかに当方へ通知してください。解約申請は、第 17 条に定める当方指定のメールアドレスへお送りください。

第 28 条（規約の変更）

当方は、法令改正、サービス内容の変更その他合理的な必要がある場合、本規約を変更できます。お客様に重大な影響を与える変更については、原則として変更日の 30 日前までに通知します。変更後も本サービスを継続利用した場合、お客様は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 29 条（権利義務の譲渡禁止）

お客様は、当方の事前の書面または電子メールによる同意なく、利用契約上の地位または権利義務を第三者へ譲渡、承継または担保提供できません。

第 30 条（分離可能性）

本規約の一部が法令等により無効または執行不能と判断された場合でも、その他の条項は引き続き有効とします。

第 31 条（協議・準拠法・裁判管轄）

- 1. 本規約に定めのない事項または解釈に疑義が生じた場合、当方とお客様は誠実に協議して解決を図ります。
- 2. 本規約および利用契約には日本法を適用します。
- 3. 本規約または利用契約に関する紛争については、横浜地方裁判所または横浜簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は 2026 年 9 月 23 日に制定し、2026 年 9 月 24 日に v2.3 Stripe 決済対応版へ改訂しました。

サービス提供者情報

お問い合わせ先	
サービス提供者	SHU CREATE
代表者	久保 秀
メールアドレス	contact.shu.biz@gmail.com
ウェブサイト	https://shucreate.jp/